

Obrazac za podnošenje prigovora

Ukoliko smatrate da Vam je u poslovanju s MONEX d.o.o. povrijeđeno neko pravo te niste uspjeli dobiti potrebno objašnjenje u kontaktu sa zaposlenicima MONEX d.o.o., možete podnijeti pisani prigovor na način da ga predate na tel: 00385 95 397-5055 ili e mail: monex@monex.hr, ili pismeno na adresu MONEX d.o.o., Domjanićeva 5. 10 000 Zagreb, s naznakom „za pritužbe“.

Prigovor treba sadržavati iscrpan opis događaja/situacije uz navođenje relevantnih datuma te je potrebno priložiti dokaz (ako je moguće) iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ako je prigovor nepotpun, zamolit ćemo Vas da ga upotpunite.

Vaši osobni podaci Ime i prezime:

Kontakt broj telefona / mobitela:

OIB: _____

Opis događaja/situacije:

Vaša adresa za odgovor na ovaj prigovor:

Datum podnošenja prigovora: _____

Potpis Podnositelja prigovora _____

Svojim potpisom potvrđujem da sam nakon utvrđivanja identiteta Podnositelja prigovora zaprimio prigovor.

Potpis _____

U Zagrebu, dana _____